

Wir suchen: **Mitarbeiter:in Kundenservice**

(m/w/d)

annodare, die Agentur für Marketing und visuelle Kommunikation in Leipzig, sucht Unterstützung für das Serviceteam! Ab 1.10.2022 bist Du bei uns als Mitarbeiter:in im Kundenservice für unseren Kunden DIE ZEIT Verlagsgruppe im Einsatz. Unser 10-köpfiges Kreativ- und Serviceteam arbeitet cross-funktional und betreut im Servicebereich u. a. das E-Mail-Beschwerdemanagement großer Medienunternehmen.

Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren, arbeitest strukturiert, gewissenhaft und kannst Dich vor allem schriftlich sehr gut ausdrücken? Dann bist Du bei uns richtig! Authentisch, engagiert, erfahren und mit dem Herz am richtigen Fleck realisieren wir unsere Projekte. Seit 2011 wachsen wir in Leipzig und stellen uns stetig neuen Herausforderungen. Sei dabei!

Deine Aufgaben im Kundenservice

- die Bearbeitung von allgemeinen Kundenanliegen und die Beantwortung von Kundenbeschwerden per E-Mail
- die DSGVO konforme Bearbeitung von Werbesperren, Datenauskünften und Datenlöschungen

Das bringst Du mit

- Deine Basis ist eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium.
- Bei der Arbeit mit verschiedenen Datenbanken und Computerprogrammen behältst Du den Überblick und findest Dich gut zurecht.
- Serviceorientierung und Kundenfreundlichkeit sind für Dich eine Selbstverständlichkeit, dabei zeichnet Dich eine gewissenhafte und sorgfältige Arbeitsweise aus.
- Du verfügst über eine sehr gute schriftliche Ausdrucksweise und adressatengerechte Kommunikationsfähigkeiten.

Benefits, die wir Dir bieten

- Die Möglichkeit gelebter work-life-balance dank einer befristeten Teilzeitanstellung (35 h/Woche) mit der Perspektive einer langfristigen Zusammenarbeit
- Optimale Einarbeitung durch ein 14-tägiges Mentoring und ständiger open-door Policy
- Selbständige Arbeit als Teil unseres Serviceteams mit kurzen Abstimmungswegen
- Home-Office in Gleitzeit

Du möchtest Teil eines ambitionierten Teams netter Kolleg:innen sein, die vertrauensvoll innerhalb flacher Hierarchien zusammenarbeiten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen! Für Rückfragen steht Dir Falko Liebig gern unter +49 (0) 341 49 24 85 60 oder liebig@annodare.de zur Verfügung.